

Das Malerfachgeschäft Diehr-Selg setzt auf Kundennähe

Schon von Weitem ist der schmutzige Neubau des Malerbetriebs Norbert Diehr im Interkommunalen Gewerbegebiet in Munderkingen zu sehen. Die Ehinger Volksbank stand als Partner bei der Finanzierung zur Seite.

Munderkingen. „Jetzt haben wir den Platz und Raum für Entfaltung, den wir benötigen“, freuen sich Michaela Selg und Norbert Diehr. Im Oktober 2011 war Spatenstich, im Juli 2012 ist der Malerfachbetrieb Diehr in seinen ansprechenden und energieeffizienten Neubau in der Carl-Benz-Straße in Munderkingen eingezogen. „Wir fühlen uns hier sehr wohl“, betont das Ehepaar. Den Neubau werten sie als Investition in die Zukunft. Lob zollen sie der Ehinger Volksbank, insbesondere dem Firmenkundenberater Matthias Schöferle, der mit einer soliden Finanzierung und kompetenter Beratung zur Seite gestanden habe. 500 Quadratmeter Grundfläche im Neubau vereinen die Werkstatt und ein großes Gerüstlager, überdies Büro-, Präsentationsräume, Besprechungszimmer sowie Sozial- und Sanitärräume. Während Michaela Selg im Büro für den kaufmännischen Bereich zuständig ist, hat ihr Mann als erfahrener Malermeister das Ohr an den Kunden. „Wir setzen auf beste Kundenberatung. Das ist bei uns Chefsache.“

Zur Devise im Malerbetrieb Diehr gehört: „Bei uns arbeiten nur Fachkräfte. Wir stehen für Qualität, Service und Kundennähe.“ Zwölf Mitarbeiter, alles ausgebildete Maler- und Lackierergesellen, ein Jungmeister und zwei Azubis sind in der Firma

VR_KnPu7_22_Nov_SV



Das neue Gebäude des Malerbetriebs Diehr-Selg gilt als architektonischer Blickpunkt.

tätig. Der moderne Betrieb ist technisch gut ausgerüstet, weshalb nicht nur private Bauherren zum Kundenkreis zählen, sondern auch Industrieunternehmen, gewerbli-



Michaela Selg und Norbert Diehr.

che und öffentliche Einrichtungen. Ein weiteres Standbein ist die Malerwerkstatt mit Spritzbox und Hallenkran in einem Industrieunternehmen im Raum Ulm, für das der Malerbetrieb Diehr alle Lackier- und Malerarbeiten vor Ort ausführt. Ein fester Kundenstamm unterstreicht

die hohe Zufriedenheit der Auftraggeber. „Die Kunden sollen sich bei uns fachlich wie im Miteinander in besten Händen fühlen“, sagt Norbert Diehr. Für ihn steht außer Frage, zu Kunden wie auch Architekten und Planern ein Vertrauensverhältnis aufzubauen. „Das kann nur funktionieren, wenn Qualität und Service stimmen. Wir sind flexibel, wir arbeiten zeitnah. Notfalls werden Sonderschichten eingeschoben“, teilt er mit. Neben einer sauberen, pünktlichen Ausführung der Arbeiten gilt für Norbert Diehr, sich Zeit für Beratung zu nehmen. Fachliche Weiterbildungen für sich und seine Mitarbeiter nutzt er, um den Kunden neueste Trends und Erkenntnisse weitergeben zu können.

Norbert Diehr ist zertifiziert als Fachhandwerker für gesundes Bauen und Wohnen und TÜV-geprüfter Sachkundiger für Schimmelsanierung. Wenn Michaela Selg und Norbert Diehr neben dem Betrieb Zeit finden, verbindet sie ihr gemeinsames Hobby, das Reiten.

